

## Sažetak izvještaja o analizi ankete

U sklopu projekta „RCDN“ provedena je sveobuhvatna analiza potreba za obukom zaposlenih u javnim komunalnim preduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Ovaj izvještaj je rezultat navedenog procesa u JKP u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Uz mnoštvo podataka i popratne analize postojećih potreba za obukom u JKP, nadamo se da će izvještaj doprinijeti i pozitivnim promjenama u stavovima menadžmenta JKP kada je riječ o obuci i stručnom usavršavanju njihovih kadrova.

Izvještaj ima za cilj podstaći opširnu diskusiju o važnosti i modalitetima obuke zaposlenih u JKP, koja će u konačnici rezultirati sveobuhvatnim sistemom obuke, kako bi se JKP pomoglo da na efikasniji i ekonomičniji način upravlja javnim uslugama.

U daljnjem tekstu predstavljena su ključna saznanja po oblastima u okviru kojih je provedena analiza Ankete.

U općoj spolnoj strukturi dominiraju muški zaposlenici, koje čine 74% ukupno anketiranih zaposlenika, dok su ženski zaposlenici u anketi zastupljeni sa 26%.

U općoj **spolnoj strukturi** JKP u FBiH manju prevagu imaju muški (74%), dok **analiza starosne strukture** ukazuje na to da je preko polovina rukovodećeg kadra starija od 46 godina. Istovremeno, 0% je u dobi od 25 godina ili mlađe.

U **obrazovnoj strukturi** ciljne grupe dominiraju osobe sa visokom stručnom spremom (61%), sa magisterijem (18%) i sa višom stručnom spremom (16%).

Rezultati istraživanja koji se odnose na **nivo poznavanja stranih jezika** ukazuju na znatno dobru podlogu poznavanja stranih jezika, njih (60%) poznaje engleski jezik, a (25%) njemački, dok samo (10%) ne govori ni jedan strani jezik. Kako se i očekivalo, među stranim jezicima je dominantan engleski jezik.

Situacija je znatno bolja u domenu **informacionih tehnologija**, jer većina zaposlenih u JKP u svom radu koristi računare (100%), pri čemu se najviše koristi MS Office i internet, prevashodno za obradu teksta.

Provedeno istraživanje ukazuje na to da mali broj JKP (41%) posjeduje **plan obuke i stručnog usavršavanja** svog osoblja, a čak i u onim slučajevima gdje se on redovno izrađuje, čini se da zaposleni u najvećoj mjeri ne znaju da on postoji.

Općenito, samo polovina zaposlenih u JKP (61%) je **zadovoljna mogućnostima** koje im se nude kada je u pitanju obuka, a razlozi za nezadovoljstvo su brojni, od pristupa obuci, vrste obuke koja se nudi, pa sve do opće kvalitete obuke koja je na raspolaganju. Čini se da su ponuđenim zadovoljniji menadžment nego ostali iz rukovodećeg kadra JKP.

Kada je, međutim, riječ o **učešću u obuci**, oko 65% zaposlenih u JKP je pohađalo obuku u protekle dvije godine, uglavnom zahvaljujući MEG projektu i aktivnostima međunarodne zajednice, UNDP.

Među **ključnim preprekama za pružanje kvalitetne obuke** ispitanici su najčešće navodili troškove obuke, odsustvo praktične obuke, općenito, nedostatak kvalitetnih programa obuke, te nepostojanje mehanizama za analizu potreba za obukom koji bi osigurali da ponuda na tržištu obuke u većoj mjeri zadovoljava potražnju.

Što se pak **trajanja i oblika obuke** tiče, većina preferira obuku u trajanju od dva do 5 dana (84%) u vidu seminara (stručnog savjetovanja) ili radionice.

Iz analize ankete proizilazi da su **prioritetne teme za obuku stručnog osoblja** sljedeće:

1. Izrada poslovnog plana za JKP,
2. Smanjenje neprihodovane vode u vodovodnim sistemima - NRW,
3. Upravljanje imovinom („Asset Management“),
4. Praćenje pokazatelja poslovanja JKP - „Benchmarking“.